

## ΝΙΚΟΛΑΟΣ Μ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΑΚΗΣ

**Διεύθυνση:** Δωδεκανήσου 15, Θεσσαλονίκη, 54626  
**Τηλ.:** +30 2310 538919, +306984892614  
**Email:** nkarag@idcc.gr  
**Ημ. Γεν.:** 2 Οκτωβρίου 1990



### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

<b>2022-σήμερα</b>	<b>Ιδρυτικό μέλος και Γενικός Διευθυντής του Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών «ADR HELLENIC TRAINING HUB»</b>
<b>08/2018 - σήμερα</b>	<b>International Data Compliance &amp; Computing</b> <b>CEO – DPO.</b> Ολοκλήρωση έργων συμμόρφωσης εταιριών, δικηγορικών συλλόγων, συνεταιρισμών, με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τεχνικό, Νομικό και Διοικητικό επίπεδο). Ολοκλήρωση έργων: <i>ΛΕΔΕ, Προξενείο Εσθονίας Β. Ελλάδος, Δικηγορικοί Σύλλογοι Δράμας – Ορεστιάδας – Ροδόπης – Άμφισσας – Ιωαννίνων – Κιλκίς - Θεσπρωτίας, Conplus κατασκευαστική, AlphaPlan Travel, Cosmetic Solutions Ltd, Intervista, GS Cleaning, Κ.ε.κ Νεφέλη, Κοινσεπ «Στόχος», Τζεβελεκίδης Welcome Stores, Φοροπρόβλεψη, ΕΒΑΚ, Ενγραπτώ, Melon Suites κ.α</i>
<b>2017-σήμερα</b>	Διεθνής Εκπαιδευτής Διαμεσολαβητών στο ΕΛΚΕΔ/ADRHELLENIC CENTER και στο ΙΝΚΑΔΑ με πάνω από 2.000 ώρες εκπαίδευσης διαμεσολαβητών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
<b>12/2016 - σήμερα</b>	<b>Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής</b> Εξειδίκευση στις εμπορικές διαφορές τεχνολογίας (Λογισμικά, Κυβερνοασφάλεια, Προσωπικά Δεδομένα) με πολλές διαμεσολαβήσεις στο εξωτερικό και στην Ελλάδα.
<b>07/2016 - 08/2019</b>	<b>Gianniotis SA</b> Διευθυντής Πωλήσεων και Μάρκετινγκ, Σύμβουλος Στρατηγικής Διαπραγμάτευσης και Διαμεσολάβησης, και εκπαιδευτής σεμιναρίων διαπραγμάτευσης και ενδοεταιρικής διαμεσολάβησης.
<b>06/2016 - σήμερα</b>	<b>Προξενείο Εσθονίας Βόρειας Ελλάδας</b> Σύμβουλος Τεχνολογίας (Κυβερνοασφάλεια, 5G, Blockchain κ.α)
<b>12/2015 - 06/2016</b>	<b>Miraggio Thermal Spa Resort</b> E- Commerce Manager, Υπεύθυνος Διαδικτυακών κρατήσεων Διαχείριση των ιστοσελίδων και καναλιών του ξενοδοχείου. Διαχείριση διαδικτυακών τιμών και ψηφιακού υλικού του ξενοδοχείου.
<b>04/2015 - 11/2015</b>	<b>Sbokos Hotel Group</b> Βοηθός στο τμήμα Revenue, Sales and Marketing της εταιρείας. Διαχείριση διαθεσιμότητας στις ιστοσελίδες των ξενοδοχείων και των καναλιών της εταιρείας.

<b>09/2013 - σήμερα</b>	<b>ADR Hellenic Center – Ελληνικό Κέντρο Εναλλακτικής</b> Μέλος από το 2014, Υπεύθυνος Προγραμμάτων eLearning, Συντονιστής Εκπαίδευσης, Εκπαιδευτής βασικής εκπαίδευσης Διαμεσολαβητών στο εξωτερικό, Εκπαιδευτής online προγραμμάτων «Μη λεκτική επικοινωνία στην πράξη» και «Επικοινωνιακές δεξιότητες IT»
-------------------------	---

### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

<b>10/2021 έως σήμερα</b>	<i>Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Μεταπτυχιακό στην Εκπαίδευση Ενηλίκων</i>
<b>10/2017</b>	<i>Πανεπιστήμιο του Sheffield Μεταπτυχιακό “Business Administration - Management” (Διοίκηση Επιχειρήσεων) Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας «Ο ρόλος και η αποτελεσματικότητα των διαμεσολαβητικών δεξιοτήτων στην επίλυση εργασιακών συγκρούσεων» «The Role and Effectiveness of Mediation Skills in Resolution and Prevention of Conflict in Business Organizations, A Research Study»</i>
<b>09/2013</b>	<i>Πανεπιστήμιο Αιγαίου (ΑΕΙ) Πτυχιούχος Τμήματος Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας (Πολιτισμική Πληροφορική – Cultural Informatics) με κατεύθυνση την εκπαιδευτική τεχνολογία και διαπολιτισμική επικοινωνία (Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής).</i>
<b>2008</b>	<i>Απόφοιτος Αμερικανικού Κολλεγίου «Ανατόλια»</i>

### **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΕΙΣ**

<b>06/2019</b>	<i>TUV Austria Information Security Management Systems Lead Auditor ISO27001 CQI/IRCA</i>
<b>12/2018</b>	<i>The Linux Foundation Hyperledger Technologies - Blockchain for Business</i>
<b>03/2018</b>	<i>Advanced Quality Services Ltd. Certified DPO</i>
<b>12/2017, 2018, 2020 &amp; 2021</b>	<i>Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών Διαμεσολαβητών (INKAΔΑ &amp; ADR HELLENIC CENTER)</i>
<b>2016-σήμερα</b>	<i>Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής στο μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης</i>
<b>2016- σήμερα</b>	<i>ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ Αθλητική, Εργατική, Οικογενειακή, Σχολική, Τραπεζική, Ιατρική, Κτηματολογική κλπ</i>

### **ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ**

ερευνητικό πρόγραμμα ΑΠΘ, 2017-2021, «ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ»

### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Επικοινωνιακές και διοικητικές ικανότητες, Ομαδικότητα, Συνεργατικότητα, Υπευθυνότητα, Οργάνωση, Δημιουργικότητα

### **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Network Management, C++, Software: Adobe After Effects, Sony Vegas, Adobe Photoshop, Unity Engine

## **ΣΥΝΕΔΡΙΑ – ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ**

- World Mediation Summit (Madrid 2014)
- Ημερίδα με θέμα: Η εμπλοκή των Ιατρών με τη Δικαιοσύνη και ο ρόλος της Διαμεσολάβησης ( Αθήνα 2014)
- Global Mediation Forum – THAC (Bangkok, Μάιος 2017)
- 23<sup>rd</sup> World Forum of Mediation (Centres-Krakow,2017)
- Lexpro (Amsterdam, 2018)
- Η υποχρεωτική διαμεσολάβηση – Βήματα προόδου στην πολιτική δίκη; - Δικηγορικός Σύλλογος Καβάλας (Απρίλιος 2018)
- Σχολική Διαμεσολάβηση μεταξύ συνομήλικων – Πανεπιστήμιο Μακεδονία (Οκτώβριος 2018)
- Ανάλυση του Ν.4640/2019 – Δικηγορικός Σύλλογος Ξάνθης (Δεκέμβριος 2019)
- Υποχρεωτική Διαμεσολάβηση μετά το Ν.4640/2019 – Δικηγορικός Σύλλογος Δράμας (Φεβρουάριος 2020)

## **Δ. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

- Διεθνής Εκπαιδευτής Διαμεσολαβητών στο ΕΛΚΕΔ/ADRHELLENIC CENTER και στο INKAΔΑ με πάνω από 2.000 ώρες εκπαίδευσης διαμεσολαβητών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Εκπαιδευτής της International Data Compliance & Computing (Σεμινάρια, ενημερώσεις για την Κυβερνοασφάλεια, την ασφάλεια - προστασία προσωπικών δεδομένων και την ψηφιακή τεχνολογία, blockchain, συστήματα ΑΙ στις επιχειρήσεις)
- Εκπαιδευτής επικοινωνιακών δεξιοτήτων φοιτητών στα ερευνητικά πρόγραμμα του ΑΠΘ – Empathy and Soft Skills In Clinical Settings (τελειόφοιτοι φοιτητές ιατρικής)
- Εκπαιδευτής της ΓΙΑΝΝΙΩΤΗΣ Α.Ε (Ενημέρωση για τις επικοινωνιακές δεξιότητες στο χώρο εργασίας, στο προσωπικό της εταιρίας)
- Εκπαιδευτής του ADR Hellenic Training Hub (Online εκπαίδευση στη μη λεκτική επικοινωνία, Online εκπαίδευση στις συγκρούσεις στον εργασιακό χώρο, Online εκπαίδευση στη Διαμεσολάβηση σε διαφορές προσωπικών δεδομένων)
- Εκπαιδευτής στην Cosmetics Solutions ltd (Εκπαίδευση στις επικοινωνιακές δεξιότητες στο χώρο εργασίας, στο προσωπικό της εταιρίας)

## ΆΡΘΡΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

- Το A – Game ξαναοίγει τις πόρτες του αναμένοντας τα αποτελέσματα της Διαμεσολάβησης (Διαμεσολάβηση στον αθλητισμό), του Νίκου Καραγιαννάκη – *ΟΠΕΜΕΔ* (23/3/2017)
- Διαμεσολαβητές από εννέα χώρες των Βαλκανίων ενώνουν τις δυνάμεις τους και ιδρύουν τον Βαλκανικό Οργανισμό Επίλυσης Διαφορών (BADRA), του Νίκου Καραγιαννάκη – *ΟΠΕΜΕΔ* (14/4/2017)
- Τραπεζική Διαμεσολάβηση στη Θεσσαλονίκη, του Νίκου Καραγιαννάκη – *ΟΠΕΜΕΔ* (1/5/2017)
- COMMUNICATION IN E-SPORTS TEAMS: a way to break through the individuality-barrier and boost team-performance (Nikos Karagiannakis) – *adrhellenic.com* (12/4/2019)

## ΟΜΙΛΗΤΗΣ:

Συνέδριο στην Ουγγαρία: Possibilities of mandatory mediation in Hungary-on line conference (May 2021) με θέμα « Η υποχρεωτική διαμεσολάβηση- καλές πρακτικές, εμπειρία»

## ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ

Ιδρυτικό μέλος του Βαλκανικού Οργανισμού Επίλυσης Διαφορών

Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Βαλτικών Χωρών

Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και Ταμίας της Πανελλήνιας Ένωσης Κτηματολογικών Διαμεσολαβητών