

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επίλυσης Συγκρούσεων στον Εργασιακό χώρο



Το Ελληνικό Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΛΚΕΔ - ADR HELLENIC CENTER) προσφέρει Πρόγραμμα ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην Επίλυση Συγκρούσεων στον Εργασιακό χώρο, διάρκειας 24 ωρών.

*Η εγγραφή στην πλατφόρμα www.e-adrhellenic.com είναι δωρεάν

*Κόστος εκπαίδευσης 290,00 ευρώ για κάθε εργαζόμενο

*Η εκπαίδευση είναι μόνιμα διαθέσιμη για παρακολούθηση στην πλατφόρμα

Μετά την παρακολούθηση του προγράμματος, χορηγείται ηλεκτρονικά από το ADR Hellenic Center, Βεβαίωση Παρακολούθησης.

Το πρόγραμμα μπορείτε να το παρακολουθήσετε από τον υπολογιστή σας, από το κινητό σας τηλέφωνο, από τάμπλετ, οποιαδήποτε ώρα, οπουδήποτε θέλετε και με τον δικό σας ρυθμό. Έχετε πρόσβαση στην πλατφόρμα έως και 90 μέρες από την ημέρα εγγραφής-πληρωμής στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.

Τα online courses του ADR Hellenic περιλαμβάνουν μαγνητοσκοπημένες ενότητες. Για να παρακολουθήσετε, εγγραφείτε δωρεάν ή συνδεθείτε (εάν έχετε ήδη δημιουργήσει λογαριασμό) και επιλέξτε το Course που σας ενδιαφέρει (Enroll). Μόλις ολοκληρώσετε την αγορά της συνδρομής, θα αποκτήσετε άμεσα πρόσβαση στο online course που επιλέξατε. Δεν υπάρχει δέσμευση στην έναρξη παρακολούθησης του course. Οι ενότητες των courses είναι αποθηκευμένες στη σελίδα του ADR Hellenic και μπορείτε να ξεκινήσετε την

παρακολούθηση όποτε επιθυμείτε. Το χρονικό διάστημα που έχετε στη διάθεσή σας για να παρακολουθήσετε το εκάστοτε online course, είναι συνήθως τρεις (3) μήνες. Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες ώρες και ημέρες παρακολούθησης. Από τη στιγμή που θα αποκτήσετε πρόσβαση στο course, μπορείτε να το παρακολουθήσετε όποτε θέλετε εσείς, μέσα σε 3 μήνες. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τα courses οποιαδήποτε στιγμή θέλετε, σε οποιοδήποτε υπολογιστή/ταμπλετ/κινητό και σε οποιοδήποτε μέρος έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο ("at your own time, space and pace").

«Επίλυση Συγκρούσεων στον Εργασιακό χώρο»

Σε εταιρείες και οργανισμούς, σε κάθε εργασιακό χώρο, δημιουργούνται καθημερινά μικρές ή μεγάλες διαφορές. Το αποτέλεσμα είναι ότι διαταράσσουν τις ανθρώπινες σχέσεις και τις σχέσεις συνεργασίας επιδρώντας αρνητικά στην καλή εικόνα και στα αποτελέσματα των επιχειρήσεων.

Η απόκτηση δεξιοτήτων για το χειρισμό και την επίλυση διαφορών στο περιβάλλον εργασίας συγκεντρώνει όλο και μεγαλύτερο ενδιαφέρον από επιχειρηματικούς ομίλους, μεγάλες ιδιωτικές εταιρείες και οργανισμούς καθώς έχει αποδειχθεί ότι αναπτύσει την αποδοτικότητα των εργαζομένων και ακολούθως των επιχειρήσεων και οργανισμών.

Η εκπαίδευση αυτή έχει στόχο να προσεγγίσει όλα τα πεδία που γεννούν συγκρουσιακές καταστάσεις στον εργασιακό χώρο, να προσφέρει γνώσεις και τεχνικές για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που δημιουργούνται στο εργασιακό περιβάλλον και να διδάξει στρατηγικές αποτελεσματικής διαχείρισης προσώπων και καταστάσεων (workplace mediation). Μέσα από στοχευμένες θεωρητικές γνώσεις και εξειδικευμένες προσομοιώσεις, βασισμένες σε πραγματικές υποθέσεις, οι συμμετέχοντες αποκτούν τα απαραίτητα εργαλεία για την πρόληψη και επίλυση συγκρούσεων σε όλους τους χώρους εργασίας.

Το πρόγραμμα Επίλυση Συγκρούσεων στον Εργασιακό χώρο απευθύνεται σε:

- στελέχη Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού Εταιρειών, Οργανισμών και Δήμων
- στελέχη και διευθυντές επιχειρήσεων & νομικών προσώπων ιδιωτικού και δημοσίου τομέα
- όλους τους εργαζομένους σε εταιρείες, οργανισμούς, δημοτικές επιχειρήσεις κλπ.
- εκπαιδευμένους και διαπιστευμένους διαμεσολαβητές
- δικηγόρους που θέλουν να εξειδικευτούν στην ενδοεταιρική διαμεσολάβηση και στην διαμεσολάβηση στο χώρο εργασίας.
- Νομικούς συμβούλους επιχειρήσεων και οργανισμών.



Περιεχόμενο προγράμματος:

Πρόλογος προγράμματος

1. Εισαγωγή στις συγκρούσεις στον εργασιακό χώρο
2. Κουλτούρα της επιχείρησης στη σύγκρουση
3. Θεωρία των συγκρούσεων
4. Τι κρύβεται κάτω από το παγόβουνο
5. Λεκτική επικοινωνία/Ενεργητική ακρόαση
6. Συναισθηματική νοημοσύνη στο χώρο εργασίας
7. Συναισθηματικές αντιδράσεις στη σύγκρουση
8. Οικογένεια και συναισθήματα
9. Αναγνώριση και αναπλαισίωση συναισθημάτων
10. Προσωπικότητα και στυλ διαχείρισης συναισθημάτων
11. Συναισθηματική Νευροεπιστήμη
12. Διαχείριση θυμού στην πράξη
13. Μη λεκτική επικοινωνία
14. Συνεργατική διαπραγμάτευση

15. Αλλαγή της συγκρουσιακής κουλτούρας της επιχείρησης
16. Ενδοεταιρική Διαμεσολάβηση
17. Χρήσιμες συμβουλές για την Ενδοεταιρική Διαμεσολάβηση
18. Ηγεσία και σύγκρουση
19. Αφήγηση ιστοριών
20. Εξετάσεις

Μετά το τέλος της παρακολούθησης του προγράμματος, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι που το επιθυμούν, μπορούν να προχωρήσουν στην βασική εκπαίδευση διαμεσολαβητών σε συνεργασία με το ADR Hellenic Center, προκειμένου να είναι οι διαμεσολαβητές στο χώρο εργασίας τους.



Εκπαιδευτές προγράμματος

- **Εύη Αυλογιάρη**, Δικηγόρος, MSc ΑΠΘ (Ιατρική Σχολή – Δ.Π.Μ.Σ.) «ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ: Δικαιϊκή Ρύθμιση και Βιοηθική Διάσταση», υποψήφια διδάκτωρ

της Ιατρικής Σχολής του ΑΠΘ και υπεύθυνη του ερευνητικού προγράμματος «ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΡΑΞΗ», Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια (CEDR, TOOLKIT, ΚΕ.ΔΙ.Π.) και Εκπαιδύτρια Διαμεσολαβητών εξειδικευμένη στην Ιατρική και Βιοηθική Διαμεσολάβηση (εκπαίδευση: Penn University of Pennsylvania Medical School , Harvard Medical School Center for Bioethics, University of Zurich/University Hospital Zurich), Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια ΥΔΔΑΔ, IMI Mediation Advocacy Certification, Διευθύντρια Κατάρτισης του Ινστιτούτου Κατάρτισης Διαμεσολαβητών Αλεξανδρούπολης, Υπεύθυνη του προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Πρόεδρος Ελληνικού Κέντρου Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ελ.κ.ε.δ./ ADR Hellenic Center)

- **Νίκος Καραγιαννάκης**, BSc στην Επιστήμη της Πολιτισμικής Πληροφορικής, εξειδίκευση στην Εκπαιδευτική Τεχνολογία (Πανεπιστήμιο Αιγαίου), MSc General Management (Πανεπιστήμιο του Sheffield - Έρευνα στις τεχνικές Διαμεσολάβησης στον εργασιακό χώρο), Εκπαιδευτής Διαμεσολαβητών, Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής του Υπουργείου Δικαιοσύνης, IMI, INKΑΔΑ, ADR Hellenic Center, διευθύνων σύμβουλος της International Data Compliance & Computing, πιστοποιημένος επιθεωρητής ISO27001 για την ασφάλεια δεδομένων. Εκπαιδευτής Προγραμμάτων "Mediation skills in the workplace", "IT communication skills" και "Non-Verbal Communication in Practice" στο ADR Hellenic Viral.
- **Εισήγηση "Συναισθηματικό Στυλ και Διαχείριση Συγκρούσεων": Στέλλα Μαρία Καραγιαννάκη**, Βιολόγος (Πανεπιστήμιο Κρήτης), MSc στη γνωστική νευροψυχολογία (Πανεπιστήμιο του Sheffield), πιστοποιημένη διαμεσολαβήτρια IMI και ADR HELLENIC CENTER, εκπαιδύτρια προγραμμάτων «Ενσυναίσθηση και ήπιες δεξιότητες στην ιατρική κλινική πράξη», εισηγήτρια σε βασικές εκπαιδεύσεις διαμεσολαβητών με θέμα «Συναίσθημα και Νευροεπιστήμη». Συμμετοχή στο ερευνητικό πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής του ΑΠΘ, "REMEDIC PROJECT" στον τομέα της αναγεννητικής ιατρικής, Συνεργάτης διδακτορικής διατριβής "Μέτρηση της ενσυναίσθησης σε φοιτητές ιατρικής - ΑΠΘ τμήμα ψυχιατρικής σχολής".

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ADR HELLENIC CENTER

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (ADR Hellenic Center) είναι ένας ευρωπαϊκός οργανισμός, που ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 2012 με σκοπό την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών διαμεσολάβησης καθώς επίσης και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών εκπαίδευσης περί τη διαμεσολάβηση, τόσο στην Ευρώπη, όσο και διεθνώς.

Από το 2014 το ADR Hellenic Center είναι ο αποκλειστικός πάροχος εκπαίδευσης Διαμεσολαβητών του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ (INKΑΔΑ), ενός εκ των πέντε λειτουργούντων στην Ελλάδα Ινστιτούτων Εκπαίδευσης Διαμεσολαβητών, πιστοποιημένα από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Ελλάδα). Συνεργάζεται επίσης με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (τομέας Διά Βίου Εκπαίδευσης) και προσφέρει με μεγάλη επιτυχία Προγράμματα Εξειδίκευσης στον τομέα της

Διαμεσολάβησης. Από δε το έτος 2015 είναι ιδρυτικό μέλος του Βαλκανικού Οργανισμού Επίλυσης Διαφορών (Balkan Association for Dispute Resolution) και παρέχει υπηρεσίες βασικής εκπαίδευσης διαμεσολαβητών στην Ευρώπη και διεθνώς.

Το ADR Hellenic Center είναι το μοναδικό κέντρο στην Ελλάδα που, από το έτος 2015, παρέχει όλα τα Qualifying Assessment Programs του Διεθνούς φήμης και αναγνώρισης Ινστιτούτου, International Mediation Institute (I.M.I) και πιστοποιεί τις επαγγελματικές ικανότητες Διαμεσολαβητών από όλο τον κόσμο, ώστε αυτοί να συμπεριληφθούν στην επίσημη λίστα των Διεθνών Διαμεσολαβητών του I.M.I.

Πλέον από το 2019 το πρόγραμμα Βασικής Εκπαίδευσης-Κατάρτισης του ADR HELLENIC CENTER είναι πιστοποιημένο από το διεθνούς φήμης Ινστιτούτο, International Mediation Institute (IMI) ως IMI Certified Mediator Training Program (IMI CMTP).

Το ADR Hellenic Center είναι ο μοναδικός φορέας τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς που εξειδικεύεται στην Ιατρική και Βιοηθική Διαμεσολάβηση και στην εκπαίδευση ιατρών και παρόχων υγείας σε ήπιες δεξιότητες (Soft Skills). Από το 2015 έως και σήμερα έχουν διεξαχθεί με πολλή μεγάλη επιτυχία προγράμματα Ιατρικής Διαμεσολάβησης απευθυνόμενα σε διαμεσολαβητές και δικηγόρους, προγράμματα Βιοηθικής Διαμεσολάβησης για επαγγελματίες υγείας και δικηγόρους, καθώς και προγράμματα σε συνεργασία με νοσοκομεία για την εκπαίδευση των ιατρών σε ήπιες δεξιότητες (softskills) και διαχείριση ιατρικού λάθους.

Από το έτος 2019 έχει δημιουργήσει πρωτοποριακά ασύγχρονα προγράμματα e-learning σχετικά με την διαμεσολάβηση, όπως, ο ρόλος του Δικηγόρου στη Διαμεσολάβηση, εισαγωγή στη Διαμεσολάβηση, Οικογενειακή Διαμεσολάβηση, Advanced Διαμεσολάβηση, Ιατρική Διαμεσολάβηση, Επίλυση συγκρούσεων στο χώρο Εργασίας, Ενσυναίσθηση και Σχολική Διαμεσολάβηση, Νευροεπιστήμη και Διαμεσολάβηση, Γλώσσα του σώματος και Διαμεσολάβηση, Ενδοεταιρική Διαμεσολάβηση κλπ.

Είναι δε ο μοναδικός φορέας που σήμερα προσφέρει ON LINE σύγχρονη εκπαίδευση Εκπαιδευτών Διαμεσολαβητών (TRAIN THE TRAINERS) σε πολύ μικρά τμήματα.


Email: info@adrhellenic.com

Website: www.adrhellenic.com

E-learning: www.e-adrhellenic.com

Tel.:+302310538919 | +306977260901

Θεσσαλονίκη, Δωδεκανήσου 15, τ.κ 54626

ADRHellenicCenter 

ADR Hellenic Center